

Reglement van inwendige orde Zwembad 'Duinenbad' te Middelkerke geëxploiteerd door FARYS|TMVW

Artikel 1. Algemeen

Het reglement van inwendige orde (hierna "het reglement"), heeft tot doel de goede exploitatie (met name de veiligheid, de zedelijkheid en de hygiëne) van de zwembadinrichting (in de meest ruime zin begrepen en onder meer betrekking hebbende op de baden, omkleedhokjes, toeschouwerruimten, inkomhal, ...) (hierna "de inrichting") beheerd door FARYS|TMVW te verzekeren.

Door het betreden van de inrichting aanvaarden de bezoekers het reglement, worden zij geacht het te kennen en verbinden zij zich ertoe zich ernaar te gedragen.

Het reglement wordt aangeplakt op duidelijk zichtbare plaatsen in de inrichting.

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2011.

Artikel 2. Openingsuren en toegangsprijzen

De openingsuren, de sluitingsdagen en het gebruikrooster, vastgesteld door FARYS|TMVW, hangen uit aan de kassa in de inrichting. De toegangsprijzen worden bepaald door het tariefreglement dat te raadplegen is aan de kassa.

Artikel 3. Toegang

De inrichting is toegankelijk tijdens de vastgestelde openingsuren en overeenkomstig het gebruikrooster. Buiten de publieke openingsuren kan enkel toegang verkregen worden tot de inrichting dan na het afsluiten van een overeenkomst met de TMVW.

Bezoekers die géén geldige gevalideerde toegangkaart (ticket of abonnementskaart) bezitten, mogen de baderszone niet betreden. Een toegangkaart moet onmiddellijk gebruikt worden en is niet terugbetaalbaar. Eenmaal deze zone verlaten, moet men zich een nieuw ticket aanschaffen om opnieuw toegang te kunnen krijgen tot de badzone.

Dertig minuten voor sluitingstijd of wanneer het maximum toegelaten aantal baders of bezoekers in de zwemhal dreigt bereikt te worden, zal de kassa worden gesloten.

FARYS|TMVW behoudt zich ten allen tijde het recht voor om de inrichting geheel of gedeeltelijk te sluiten en de reservaties te annuleren voor zolang als nodig en zonder enig recht op schadevergoeding in geval van :

- uitzonderlijke gebeurtenissen die betrekking hebben op het sluiten van de inrichting voor het publiek, zwemmers en/of niet-zwemmers of die vereisen dat de inrichting ter beschikking wordt gesteld aan derden;
- werken, waaronder ondermeer kan begrepen worden: herstellingswerken, aanpassingswerken, onderhoudswerken, technische werken, vernieuwingswerken, enz... die het geheel of gedeeltelijk sluiten van de inrichting vereisen.

FARYS|TMVW kondigt deze gebeurtenissen en werken, indien mogelijk, tijdig aan door het ophangen van mededelingen in de inkom en aan de kassa van het zwembad.

FARYS|TMVW heeft het recht om elke persoon die een gevaar dreigt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de inrichting te verbieden.

Zo kan ondermeer de toegang worden geweigerd aan personen in staat van openbare dronkenschap of enige andere vorm van intoxicatie, personen die de goede orde verstoren, personen die dit reglement niet naleven, personen in onzindelijke toestand en personen met niet geheelde wonden.

Desgevallend kan FARYS|TMVW een medisch attest eisen, waaruit blijkt dat de volksgezondheid niet in het gedrang komt.

Dieren worden niet toegelaten in de inrichting.

Artikel 4. Duur

Behoudens andersluidende, voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst met TMVW, is de normale zwemduur, omkleden en stortbad inbegrepen, beperkt tot maximum 90 minuten.

Bij dreigende overbezetting of gedurende drukke vakantieperiodes, kan de zwemduur evenwel beperkt worden tot 60 minuten .

De wellness-zones kunnen maximum (aanduiding duur bv. X uur/minuten) gebruikt worden.

Bij het overschrijden van de maximumduur is een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan tweemaal de individuele toegangsprijzen in het vigerende tariefreglement.

Vijftien minuten voor sluitingstijd dient iedereen zich opnieuw aan te kleden.

Artikel 5. Omkleden

Tijdens de normale openingsuren voor het publiek, kleedt men zich om in de voorziene kleedhokjes. De kleedkamers voor groepen en scholen kunnen enkel worden gebruikt na goedkeuring door de verantwoordelijken van het zwembad. Kledij en persoonlijke bezittingen worden steeds opgeborgen in de afsluitbare kastjes.

Alle individuele kleedhokjes, de familiekleedhokjes en de kleedkamers voor groepen worden enkel gebruikt voor de duur noodzakelijk voor het omkleden. Zij dienen behoorlijk gesloten te zijn tijdens het omkleden. Schoenen zijn verboden in alle vochtige zones van de gehele instelling.

Elkeen, met uitzondering van de gebruikers van een kleedkamer voor groepen, is verplicht alle persoonlijke bezittingen op te bergen in een vestiairekast, die moet gesloten worden. Verlies van de sleutel zal aanleiding geven tot het betalen van 8 EUR. Bij gebruik van een kleedkamer voor groepen dient deze gesloten te worden door een begeleider van de groep.

FARYS|TMVW kan in géén enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele diefstallen of schadegevallen van persoonlijke bezittingen. FARYS|TMVW is niet gehouden, enig toezicht uit te oefenen op de vestiairekastjes, kleedhokjes of groepskleedkamers.

Het is dan ook sterk aanbevolen waardevolle voorwerpen steeds thuis te laten!

Artikel 6. Voor het zwemmen

Elke bader moet alvorens de zwemhal te betreden:

- naar het toilet gaan;
- een stortbad nemen;
- gebruik maken van de voetsproeiers.

Artikel 7. Verblijf

Kinderen minder dan zeven jaar dienen steeds vergezeld te zijn van een meerderjarige volwassene, die voortdurend toezicht moet houden op het kind.

Het instructiebad is uitsluitend toegankelijk voor peuters en kleine kinderen onder begeleiding van een meerderjarige persoon.

Iedere bader en zwembadbezoeker gedraagt zich op een wijze dat de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne steeds wordt gerespecteerd.

Volgende algemene regels zullen door iedereen worden nageleefd:

- zingen, roepen en alle luidruchtige verstoring zijn verboden;
- lopen in het zwembad en in de kleedkamers is steeds verboden;
- het nuttigen van voedsel of dranken is niet toegelaten buiten de voorziene zones;
- reddingsmaterieel mag enkel gebruikt en aangeraakt worden bij noodwendigheden;
- alle schoenen zijn steeds verboden rondom de zwembaden en in alle vochtige zones (uitgezonderd personeel en personen met speciaal voor deze toepassing goedgekeurd schoeisel);

- ongeschoeide personen mogen de geschoeide zones niet betreden;
- de dienst- en personeelsruimten mogen niet betreden worden door bezoekers;
- zwemlesmaterieel mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders;
- het gebruik van zeep en shampoo is enkel toegelaten in de stortbaden;
- alle gebruikte materialen dienen na gebruik op de aangeduide plaatsen terug gebracht te worden;
- stortbaden en voetbaden mogen niet op een onverantwoorde of overbodige wijze gebruikt worden;
- baders die géén 25 meter kunnen zwemmen worden niet in het diepe gedeelte toegelaten. De redders kunnen steeds om een zwemvaardigheidstest verzoeken;
- alle baders dienen gepaste, deftige, hygiënische en veilige zwemkledij te dragen die aangepast is aan de goede zeden. Zo zijn ondermeer lange broeken, t-shirts en andere onaangepaste kledij niet toegelaten, behoudens uitzonderingen die toegestaan worden door de redders (vb. nodig bij proeven reddend zwemmen,...) (er wordt verwezen naar de pictogrammen aan de kassa);
- zwemkledij is enkel toegestaan in de ongeschoeide zone;
- ook hoofddeksele andere dan een badmuts zijn steeds verboden;
- het dragen van hinderende uurwerken, halskettingen of andere vreemde voorwerpen tijdens het baden is niet toegestaan;
- het armbandje van het kleedkastje dient goed gesloten te zijn om kwetsuren te vermijden: het sleuteltje dient beschermd te zijn door het hoesje;
- sleuteltjes worden nooit ter bewaring afgegeven aan redders of ander personeel;
- het zwembadwater mag nooit vervuild worden. Zo mag niets uitgewrongen worden in het bad (vb. badmuts, gebruikte kledij, ...) en mogen géén voorwerpen in het water gegooid worden;
- het spelen met allerlei shampooflesjes e.d. in het zwemwater is ten strengste verboden;
- windels, gaasverbanden, pleisters, kauwgom en snoep horen niet thuis in het bad;
- andere baders mogen niet lastig gevallen worden of gehinderd worden;
- onveilige spelletjes of gewaagde oefeningen horen niet thuis in het bad (vb. op elkaar zijn schouders staan, elkaar onder water duwen,);
- het al of niet toelaten van ballen, zwemhulpmiddelen, zwemspeelgoed en alle andere drijvende middelen wordt bepaald door de redders in functie van de veiligheid, bezettingsgraad en de goede orde. De redders beslissen autonoom;
- bij springen of duiken, al dan niet van de duikplank, moet men er zich van vergewissen dat er zich geen enkele bader in deze omgeving bevindt. Het duiken in ondiep water is steeds verboden;
- het beoefenen van de duiksport is enkel toegestaan in groep tijdens de voorziene uren op het gebruiksrooster (en na het afsluiten van een overeenkomst met TMVW);
- het zwemmen of baden wanneer er géén redder aanwezig is, is ten strengste verboden;
- het instructiebad kan worden afgesloten door de redders;
- op de ligweide mogen geen glazen voorwerpen gebruikt worden;
- kinderen minder dan 7 jaar moeten vergezeld zijn van een meerderjarig volwassen persoon;
- reglementering aangaande het kinderglijbaantje, duikplank en andere waterspeeltuigen:
 - a) De glijbaan en andere waterspeeltuigen worden op de hiervoor geëigende wijze gebruikt.
 - b) De glijbaan wordt in gebruik gesteld en afgesloten door de redder.
 - c) Een wachtrij wordt gevormd aan de trap. Duwen of baldadigheden op de trap zijn verboden.
 - d) Het opzettelijk uitspatten van water is verboden.
 - e) Rechtopstaand glijden en achteruit glijden zijn verboden.
 - f) Indien iemand zich nog op de glijbaan bevindt mag niet vertrokken worden.
 - g) De zijranden van de glijgoot mogen niet met de hand vastgehouden worden.
 - h) Het blokkeren van de goot of terug naar boven lopen is verboden.
 - i) In de baan mogen geen vreemde voorwerpen meegenomen worden. Alle voorwerpen die de baan zouden kunnen beschadigen (bijvoorbeeld ritssluitingen in zwemuitrustingen) of de veiligheid van de baders in gevaar zou kunnen brengen zijn eveneens verboden.
 - j) Na het landen wordt het opvangbad onmiddellijk via de trap verlaten. Andere personen dan diegene die landen zijn niet toegelaten in het opvangbad, tenzij om kinderen uit de afgebakende zone te helpen en voor zover men niet voor de glijbaanmonding staat.
 - k) Het afsluiten van het aanzuigrooster of de spuitmonden is verboden.
- aangaande de wellness-zones:
 - a) het aantal baders in whirlpools, massagebaden en stoombaden is beperkt tot het aangeduide aantal zitplaatsen.
 - b) personen minder dan 16 jaar mogen whirlpools, massagebaden en stoombaden enkel gebruiken als ze vergezeld zijn van een volwassene.
 - c) het is verboden producten toe te voegen aan whirlpools en massagebaden.

- d) voor en na het betreden van het stoombad moet een stortbad genomen worden.
- e) zwemkledij is ook in whirlpools, massagebaden en stoombaden verplicht.

Artikel 8. Gezondheidsproblemen

Een bader met eventuele gezondheidsproblemen (bijvoorbeeld hartklachten, epilepsie, suikerziekte, astma, ...) moet de redders daar tenminste van op de hoogte brengen voor het zwemmen.

Artikel 9. Zwemonderricht

Georganiseerde zwemlessen zijn enkel toegelaten na goedkeuring en het afsluiten van een overeenkomst met TMVW.

Artikel 10. Groepen

Elke groep moet, rekening houdende met de samenstelling van de groep, voldoende begeleiders hebben die gelast zijn met de bewaking en toezicht van de groep.

De begeleider(s) van de groep dien(t)en ondermeer toezicht te houden op de naleving van dit reglement door de groep (bijvoorbeeld toegangstickets, hygiëne, orde en veiligheid, ...).

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Elke vorm van schade toegebracht aan de inrichting en/of aan voorwerpen moet door degene die daarvoor aansprakelijk is, worden vergoed.

FARYS|TMVW draagt géén verantwoordelijkheid voor de ontvreemding van en de beschadiging aan voorwerpen van baders, zwemmers en bezoekers.

De baders, gebruikers en begeleiders zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor alle gebeurlijke ongevallen.

De aanwezigheid van een reddingsdienst ontslaat de baders, gebruikers en hun begeleiders nooit van hun eigen verantwoordelijkheid.

De Gebruiker verbindt er zich toe alle nodige verzekeringen af te sluiten ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van de sportaccommodatie.

Artikel 12. Instructies

Het personeel en de redders zijn belast met de uitvoering en stipte naleving van dit reglement. Alle richtlijnen en instructies van het personeel en de redders dienen steeds opgevolgd te worden.

Artikel 13. Sancties

Het niet naleven van onderhavig reglement of het overtreden van eender andere norm kan, onverminderd het recht op schadeloosstelling, aanleiding geven tot volgende sancties:

- de onmiddellijke verwijdering uit de inrichting;
- de tijdelijke ontzegging van de toegang tot de inrichting;
- de eventuele definitieve ontzegging van de toegang tot de inrichting.

De sancties kunnen toegepast worden op zowel individuele personen als op groepen. Deze beslissingen worden genomen door FARYS|TMVW. De beslissing tot een tijdelijke of definitieve ontzegging wordt per aangetekend schrijven ter kennis gebracht aan de betrokkene(n).

Bij het betreden van plaatsen zonder geldig toegangsbewijs, is daarenboven een forfaitaire en conventionele vergoeding verschuldigd van 3x (driemaal) de toegangsprijs.

Bij weerspannigheid van de betrokkene(n), zal de Politie steeds worden opgeroepen. In voorkomend geval, bijvoorbeeld bij diefstal, slagen en verwondingen, wordt de Politie onverwijld op de hoogte gebracht van de feiten (er zal steeds P.V. worden opgesteld).

Artikel 14. Diverse

Het gebouw is volledig rookvrij!

Afval dient in de daarvoor voorziene afvalbakken gedeponeed te worden.

Het aanbrengen of uitdelen van enig materiaal (bijvoorbeeld reclame, affiches, ...) in en rond de inrichting kan alleen mits toestemming van FARYS|TMVW.

Waren te koop aanbieden in en rond de inrichting is niet toegestaan, behoudens in geval van toestemming van FARYS|TMVW.

Clubs of verenigingen kunnen hun maatschappelijke zetel niet houden op het adres van een door FARYS|TMVW geëxploiteerde accommodatie.

Alle klachten of opmerkingen worden gericht aan het door FARYS|TMVW aangesteld personeel of aan FARYS|TMVW zelf.

Vastgesteld door het Directiecomité voor Secundaire Diensten van TMVW (BTW-nr.: BE 0200.068.636) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Stropkaai 1 op 23 december 2010.