

BESTEK VOOR EEN CONCESSIE VOOR DE UITBATING VAN HET KAPSALON IN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM DE STILLE MEERS

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Voorwerp van de concessie

1.1. De concessie betreft het uitbaten van het kapsalon in het Lokaal Dienstencentrum De Stille Meers, Sluisvaartstraat 17, 8430 Middelkerke.

De doelgroep van het lokaal dienstencentrum bestaat uit 60-plussers gedomicilieerd te Middelkerke. Iedereen die wenst gebruik te maken van de diensten moet zich laten registreren om na te gaan of voldaan is aan de voorwaarden.

Het kapsalon is minimaal één volledige dag geopend per week, te bepalen in overleg met de dienst. Een uitbreiding van de dienstverlening is ook mogelijk na akkoord van de dienst.

De concrete planning wordt opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst.

1.2. Het kapsalon in het lokaal dienstencentrum is uitgerust met een wastafel, 2 kappersstoelen, een werkwagen en een haardroger op voet.

1.3. Het OCMW Middelkerke stelt het kapsalon tegen een vergoeding ter beschikking van de concessiehouder. De concessiehouder baat het kapsalon uit en vraagt overeenkomstig artikel 8 een vergoeding aan de klanten.

Artikel 2. Aanbestedende overheid

2.1. De aanbestedende overheid is het OCMW Middelkerke, vertegenwoordigd door de burgemeester, Jean-Marie Dedecker en de algemeen directeur, Jurgen Vergauwe.

2.2. Bijkomende informatie kan worden opgevraagd bij arne.verhelst@middelkerke.be.

Artikel 3. Duur van de concessie

3.1. De concessie vangt aan op 01/02/2021 en eindigt van rechtswege, zonder dat een opzeg vereist is, op 31/01/2027.

3.2. De concessie kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Artikel 4. Inschrijving en toewijzingsprocedure

4.1. De concessie wordt toegewezen na openbare oproep.

4.2. De kandidaat dient zijn kandidatuur in aan de hand van bijgevoegd formulier per aangetekende zending gericht aan het vast bureau (OCMW) van de gemeente Middelkerke of via een afgifte tegen ontvangstbewijs in het gemeentehuis van de gemeente Middelkerke.

De kandidaat neemt in het schrijven de bijlagen op die in het bijgevoegde formulier staan vermeld.

De voorstellen dienen uiterlijk op 31 december 2020 om 12u te zijn ontvangen. Laattijdige voorstellen zullen niet worden aanvaard (ongeacht, desgevallend, de datum van verzending van het aangetekend schrijven).

4.3. De kandidaten die een ontvankelijke kandidatuur indienen, worden uitgenodigd om het plan van aanpak zoals vermeld in artikel 10.3 mondeling toe te lichten op maandag 11 januari 2021.

4.4. De toewijzing van de concessie gebeurt op basis van de gunningscriteria vermeld in artikel 10 van dit bestek.

4.5. Met de toegewezen kandidaat wordt ten slotte een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

4.6. Deze concessie wordt gesloten en uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden en de bepalingen van dit bestek en de af te sluiten samenwerkingsovereenkomst. Deze concessie valt noch binnen het toepassingsgebied van de Wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, noch binnen het toepassingsgebied van de Wet van 17 juni 2016 betreffende de concessieovereenkomsten.

Hoofdstuk 2. Voorwaarden

Artikel 5. Voorwaarden voor de concessiehouder

De concessiehouder moet bij het indienen van de kandidatuur voldoen aan elk van de volgende voorwaarden:

- Beschikken over uitstekende kennis van het Nederlands en kennis van het Frans;
- Klantvriendelijk zijn;
- Sociaal ingesteld zijn en beschikken over sociale vaardigheden;
- Kunnen omgaan met de doelgroep zoals omschreven in artikel 1;

Artikel 6. Verplichtingen van de concessiehouder bij de uitoefening van de dienst

De concessiehouder moet bij het uitoefenen van de dienst voldoen aan volgende verplichtingen:

- Zelf voorzien in alle verzorgingsproducten, handdoeken en de nodige kleine materialen (bijvoorbeeld haardroger, scharen enzovoort);

- De uitbating moet gebeuren in het Nederlands;
- De agenda blijft in het lokaal dienstencentrum zodat afspraken kunnen geboekt worden via het onthaal. De klanten rekenen rechtstreeks af met de zorgverlener. In uitzonderlijke omstandigheden kan de concessiehouder een eigen agenda bijhouden. Dit wordt bepaald in overleg met de dienst.
- Zich houden aan de vooropgestelde planning die is opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst;
- De maatregelen volgen die zijn opgelegd door het Agentschap Zorg en Gezondheid en de dienst zelf, in geval van uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld de maatregelen in het kader van de COVID-19-pandemie);
- Op het einde van de dag de ruimte proper achterlaten. Dit wil zeggen: uitgeveegd en alle losse en kleine materialen opgeborgen in een afgesloten kast.
- In het geval van klachten, de geldende, gemeentelijke klachtenprocedure volgen. Klachten over de verzorging of behandeling worden voorgelegd aan de concessiehouder.

Artikel 7. Verplichtingen van de concessiegever

In ruil voor een concessievergoeding zoals omschreven in artikel 10, is de concessiegever verplicht:

- De kosten voor het verbruik van nutsvoorzieningen te dekken
- Het lokaal wekelijks poetsen
- Het lokaal uitrusten met een wastafel, 2 kappersstoelen, een werkwagen en een haardroger op voet

Artikel 8. Tarieven

8.1. In onderstaande tabel zijn de maximumtarieven opgenomen die mogen worden gevraagd aan de klant. Het is de concessiehouder toegestaan om lagere tarieven te hanteren.

Wassen en snit heren	€12
Watergolf	€15
Brushing / lang haar	€15/ €17
Snit + watergolf	€20
Snit + brushing	€21
Permanent + watergolf	€33
Permanent + brushing	€33
Snit + permanent + watergolf	€37
Snit + permanent + brushing	€37
Kleuring + watergolf	€33
Kleuring + brushing	€33

Kleuring lang haar	€35
Balayage	€10
Snit + kleuring + watergolf	€37
Snit + kleuring + brushing	€37
Versteviger	€4

8.2. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd overeenkomstig de consumptieprijsindex indien de concessiehouder daar minstens één maand voor de ingang van een nieuw jaar van de overeenkomst schriftelijk om verzoekt. Een eerste indexering dient bijgevolg aangevraagd te worden vóór 1 januari 2022.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

De aanbestedende overheid is in geen geval aansprakelijk voor de schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de dienstverlening door de concessiehouder. De concessiehouder vrijwaart de aanbestedende overheid tegen elke vordering van schadevergoeding door derden in dit verband.

Hoofdstuk 3. Gunningscriteria

Artikel 10. Gunningscriteria

10.1. De concessie wordt toegewezen op basis van volgende gunningscriteria:

- (i) De concessievergoeding: 30 punten
- (ii) De competenties van de kandidaat: 70 punten

10.2 De concessievergoeding: 30 punten

De inschrijvers bieden een jaarlijkse vergoeding van minstens € 1.250 aan. De helft van het aangeboden bedrag is jaarlijks betaalbaar uiterlijk op 30/06. De andere helft is jaarlijks betaalbaar uiterlijk op 31/12.

Het bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd overeenkomstig de consumptieprijsindex, een eerste maal in februari 2022.

De hoogste offerte krijgt het maximum van de punten (30 punten). De andere offertes krijgen een score in verhouding tot hun afwijking ten opzichte van de hoogste offerte. Deze score wordt bepaald door toepassing van de volgende formule:

$$Y=X*L/Z$$

Y= score die wordt berekend voor betrokken offerte

X = weging die wordt toegekend aan criterium prijs

L= totaalprijs van de offerte waarvoor de score berekend wordt

Z = totaalprijs van de hoogste offerte

10.3. Beoordeling competenties: 70 punten

Om de competenties te beoordelen, worden volgende elementen in rekening genomen:

- Plan van aanpak: 20 punten
Het plan van aanpak omvat onder meer volgende elementen:
 - o De wijze van uitbating (bijvoorbeeld inschatting van te besteden tijd per klant/behandeling)
 - o Verwachte omzet op jaarbasis
 - o De producten die zullen worden gebruikt
- Ervaring haarverzorging ouderen: 20 punten
- Sociale vaardigheden en sociale ingesteldheid (kunnen omgaan met de doelgroep): 15 punten
- Attest van zelfstandige activiteit: 15 punten

In het bijgevoegde formulier is opgenomen hoe deze competenties kunnen worden aangetoond.

Hoofdstuk 4. Einde van de concessie

Artikel 11. Einde van de concessie

De concessie waarvan sprake in dit bestek wordt beëindigd, zonder dat hiertoe in hoofde van de concessiehouder een recht op schadevergoeding ontstaat:

- hetzij na verstrijken van de in artikel 3 bepaalde termijn;
- hetzij door opzegging door de concessiegever wegens overmacht of om gemotiveerde redenen van openbaar nut of algemeen belang die een eenzijdige opzegging noodzakelijk maken. In dit geval wordt de gemotiveerde beslissing schriftelijk ter kennis gebracht van de concessiehouder en is er geen opzegtermijn of -vergoeding verschuldigd;
- hetzij door ontbinding van de overeenkomst door de concessiegever ingevolge grove inbreuk of herhaaldelijk lichte inbreuk van de concessiehouder op de voorschriften van dit bestek of de overeenkomst. In dit geval wordt de gemotiveerde beslissing schriftelijk ter kennis gebracht van de concessiehouder en is er geen opzegtermijn of -vergoeding verschuldigd;
- hetzij door opzegging door een van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Verkiest de opzeggende partij om geen opzegtermijn te verlenen, dan is een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de concessievergoeding die verschuldigd zou zijn gedurende de resterende periode van de opzegtermijn.

Concessie voor de uitbating van het kapsalon in het lokaal dienstencentrum De Stille Meers - inschrijvingsformulier

Ik, ondergetekende (naam, voornaam, beroep, adres en telefoonnummer)

.....
.....
.....

- Verbind mij de bovengenoemde concessie te aanvaarden volgens de lasten en voorwaarden van het bestek, zoals goedgekeurd door het vast bureau op 24 november 2020;
- Verklaar kennis te hebben genomen van het bestek en alle bepalingen ervan zonder enig voorbehoud te aanvaarden;

Ik voeg hierbij de verplicht gestelde documenten:

- Een nota die toelaat het voorstel te toetsen aan het gunningscriterium '*plan van aanpak*'
- Een nota die toelaat het voorstel te toetsen aan het gunningscriterium '*ervaring haarverzorging ouderen*'
- Een nota die toelaat het voorstel te toetsen aan het gunningscriterium '*sociale vaardigheden en sociale ingesteldheid*'

Indien ik over een attest van zelfstandige activiteit beschik, voeg ik dit ook hierbij.

Ik bied een jaarlijkse concessievergoeding aan van (minstens € 1.250):

€

Gedaan te, op.....

Handtekening,